



## Centro di Solidarietà di Firenze - ONLUS

via de' Pucci, 2 - 50122 FIRENZE  
tel. 055/282008, fax. 055/287822, c.c.p. 11596509, cod. fisc. 94001100489  
sito web: [www.centrosolidarietafirenze.it](http://www.centrosolidarietafirenze.it)- e-mail: [prevenzione@csfirenze.it](mailto:prevenzione@csfirenze.it)  
Certificazione ISO 9001:2008

---

# A scuola di ascolto



### Ideogramma della parola *ascolto* in lingua cinese

Quest'ideogramma evidenzia quanto sia necessario, per un ascolto profondo, l'importanza di attivare più parti del corpo ed ogni canale comunicativo connesso al proprio mondo emotivo, così da poter accogliere quello dell'altra persona, senza giudizio né pregiudizio. Ascoltare attivamente significa cogliere, oltre le parole, i sentimenti e le emozioni degli altri, anche se non manifestate esplicitamente; implica una sensibilità nel modo di relazionarsi, con la quale è possibile comprendere la mentalità, gli interessi, i bisogni e i punti di vista degli altri. Nel contesto relazionale della classe, eterogeneo e complesso quale è, l'ascolto, se inteso come ascolto attivo, ricopre un ruolo di grande importanza. Ascoltare in modo attivo significa porsi verso un'altra persona con un atteggiamento aperto e comprensivo, capace di cogliere ciò che l'altro vuole comunicarci. Assumendo la *posizione dell'ascolto attivo* si possono costruire relazioni di scambio volte allo sviluppo, alla maturazione e all'accrescimento reciproco. Per influire positivamente nella relazione sia con il gruppo classe sia con i genitori, il presupposto è ascoltare dapprima sé stessi. Questo corso pertanto si propone di offrire agli insegnanti strumenti per auto-esplorarsi e per sperimentare tecniche proprie dell'ascolto attivo, attraverso i seguenti obiettivi:

- Promuovere la capacità dell'ascolto attivo attraverso l'ascolto di se stessi;
- Stimolare le capacità empatiche del partecipante, favorendo lo sviluppo della capacità di gestione emotiva;
- Potenziare la capacità di osservare, accogliere e integrare le dinamiche relazionali che si manifestano nel gruppo classe;

### **Attestati**

La partecipazione al percorso formativo, previa verifica della presenza ai 2/3 del percorso, dà diritto all'attestato, rilasciato dal CSF ente accreditato dal MIUR, secondo la direttiva 170/2016, per la formazione degli insegnanti, valevole per il curriculum formativo e per l'aggiornamento professionale.

### **Tempi**

E' previsto un percorso di aggiornamento per un totale di venti ore, articolato su due sabati di otto ore ciascuno e da un lavoro individuale di quattro ore, da svolgere presso il proprio Istituto, con alcuni dei propri alunni, che sarà concordato con i partecipanti tenendo conto delle esigenze operative.

### **Programma**

*Il corso si svolgerà presso l'Aula San Frediano in via dell'Anconella 3, Firenze, 50142*

#### **Sabato 11 Novembre 2017**

##### **Sperimentare e scoprire**

Ore 9.00	Registrazione dei partecipanti
Ore 9.30	Presentazione e introduzione al percorso formativo
Ore 10.00	Comunicazione verbale e non verbale
Ore 13.00	Pranzo conviviale
Ore 14.00	Riflessioni sull'ascolto
Ore 17.00	Termine prima giornata di lavoro e consegna delle dispense

Ciascun partecipante durante la settimana sarà invitato a sperimentare le tecniche e le metodologie apprese durante la prima giornata di formazione, ascoltandosi ed auto-valutando ciò che può sperimentare con la classe: sperimentazione di un'attività in cerchio; momento di ascolto empatico con gli alunni; auto-osservazione delle proprie emozioni; ecc...

Sarà richiesta una breve relazione dell'esperienza, in modo che essa diventi materiale di lavoro, condivisione e confronto per la seconda giornata di formazione.

Saranno destinate quattro ore di lavoro per svolgere queste attività.

#### **Sabato 18 Novembre 2017**

##### **Allargare i propri orizzonti**

Ore 9.00	Inizio II sessione
Ore 9.30	Ascolto ed espressione di sé e degli altri
Ore 13.00	Pranzo insieme
Ore 14.30	Esperienze a confronto: cosa mi ha colpito e quale insegnamento ne traggo
Ore 17.00	Valutazione finale, consegna attestati, saluti e termine del percorso formativo

### **Docenti del corso**

La conduzione è affidata ad operatori del Servizio di Prevenzione "La conchiglia" del CSF in possesso di formazione specifica.

Angela Lombardelli – psicoterapeuta familiare – responsabile formazione CSF

Anna Maria Bocciolini – psicoterapeuta familiare – CSF

Giulia Pieraccioni – psicologa – ufficio prevenzione CSF

Grazia Pace Checcacci – responsabile CSF formazione scuole

Marzia Masi – psicopedagogista – CSF

### **Iscrizioni**

Le domande di iscrizione dovranno essere inviate via fax o e-mail alla segreteria organizzativa del CSF entro il 04/11/2017.

Per i docenti in servizio è necessario iscriversi attraverso la piattaforma SOFIA del MIUR.

### **Segreteria organizzativa**

Centro di Solidarietà di Firenze – Onlus

Ufficio Prevenzione

mail - [prevenzione@csfirenze.it](mailto:prevenzione@csfirenze.it)

fax – 055 287822

per informazioni chiamare da lunedì a venerdì – 3468896577 – dalle ore 9,30 alle 15,30